

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS WEB

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(Actualizada el 25 de mayo de 2018)

En el Colegio Profesional de Ciencias Ambientales de la Comunitat Valenciana, en adelante COAMBCV, trabajamos para garantizar la privacidad en el tratamiento de tus datos personales. Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para informar claramente de cómo recopilamos, utilizamos y custodiamos los datos de las personas que contactan con nuestra Organización:

#### 1. Responsable del tratamiento

El interesado que facilite a COAMBCV datos de carácter personal a través de esta plataforma online o por otras vías (por ejemplo, redes sociales) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por:

**COAMBCV** con CIF Q0300700B y domicilio social en Avenida de la Universidad SN Edificio Quorum II.  
03201 Elche (Alicante)  
Teléfono: 697 185 153  
Correo electrónico: [coambcv.gestion@cienciasambientales.es](mailto:coambcv.gestion@cienciasambientales.es).

Asimismo te informamos de que contamos con un **Delegado de Protección de Datos** (DPD) que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos en COAMBCV. Los datos de contacto de nuestro DPD son:

Consultoría de Territorio y Paisaje S.L.  
Plaza del Ayuntamiento 7, 2º  
46002 Valencia  
Teléfono: 647036414  
Correo electrónico: [dpd@coterpa.com](mailto:dpd@coterpa.com)

#### 2. Finalidades del tratamiento de datos

Se informa al usuario que la comunicación o facilitación de cualquier dato de carácter personal por cualquier vía y especialmente a través de los formularios obrantes en la Web implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por el COAMBCV para las siguientes finalidades:

1. Verificar la identidad del usuario.
2. Atender y gestionar las comunicaciones y/o solicitudes recibidas por cualquier vía de comunicación y especialmente a través del formulario de la Web.
3. Mantener un historial de las relaciones entre el usuario y COAMBCV
4. Optimizar la gestión comercial, administrativa y económica de los usuarios de la Web.
5. Envío de publicidad e información de campañas en curso para los usuarios que así lo hayan autorizado en el formulario de la Web, pudiendo ser revocada tal autorización en cualquier momento por el usuario.

### 3. Consentimiento del tratamiento de datos

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos del Parlamento Europeo y del Consejo del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, el COAMBCV informa a los usuarios de su Web que los datos personales recabados por el Colegio mediante los formularios sites en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de COAMBCV con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Mientras no nos comuniqués lo contrario, entenderemos que tus datos no han sido modificados, que te comprometes a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico en su artículo 21, pedimos tu consentimiento para poder realizar comunicaciones publicitarias que consideremos puedan ser de su interés, como actividades formativas o jornadas divulgativas, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Insertar check  Consiento que COAMBCV utilice mis datos para los fines establecidos en el apartado anterior.

### 4. Duración del tratamiento de datos

- Los datos para la gestión de la **relación con el colegiado y la facturación y cobro de los servicios** serán conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la transacción.
- Los datos para la **gestión de consultas y solicitudes** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.
- Los datos relativos a **publicaciones de comentarios** sobre nuestros servicios se mantendrán durante la vigencia y publicidad de los servicios a los que hacen referencia, salvo que se exprese tu deseo de que sean eliminados en cualquier momento.
- Los datos para el envío de **comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales** de nuestros servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.

### 5. Legitimación para el tratamiento de datos

- La base legal para el tratamiento de tus datos de las finalidades 1 a 4 es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.
- La oferta prospectiva de productos y servicios a colegiados tiene como base la satisfacción del interés legítimo del colectivo consistente en poder ofrecer a nuestros colegiados la realización de otros cursos o servicios y conseguir así su fidelización. Dicho interés legítimo se reconoce por la normativa legal aplicable (Reglamento General de Protección de Datos), que permite expresamente el tratamiento de datos personales sobre esa base legal con fines de mercadotecnia directa.

No obstante, te recordamos que tienes derecho a oponerte a este tratamiento de tus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos en esta Política.

- La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios no colegiados es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución de la transacción, pero los tratamientos

de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.

## 7. Comunicación de tus datos

Los datos serán comunicados a las siguientes entidades:

- A las **entidades financieras** a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- A las **Administraciones públicas** competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.
- Para el cumplimiento de los servicios ofrecidos, COAMBCV se encuentra obligada a facilitar determinados datos del usuario a **otras empresas o entidades que colaboran con la prestación del servicio** (tutores que imparten la formación, centros que ceden el aula, etc.). En cualquier caso, los datos que se facilitan a esas terceras personas son los estrictamente necesarios para la prestación del servicio requerido.

## 8. Tus derechos

Toda persona que nos facilite sus datos tiene los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si has otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran en el apartado “Responsable del tratamiento” de esta Política de Privacidad.
- Frente a cualquier vulneración de tus derechos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en su ejercicio, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) u otra autoridad de control competente. También puedes obtener más información sobre los derechos que te asisten dirigiéndote a dichos organismos.

Los derechos pueden ejercitarse mediante comunicación enviada junto con fotocopia del DNI a la dirección de correo electrónico [coambcv.gestion@cienciasambientales.es](mailto:coambcv.gestion@cienciasambientales.es).

## 9. Datos de terceros

Si facilitas datos de terceros, asumes la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.

COAMBCV informa al usuario de que en ningún momento podrá utilizar o usurpar la identidad de otra persona ni comunicar sus datos personales en el ámbito de las relaciones que mantenga con COAMBCV salvo concurrencia de representación legalmente constituida, por lo que el usuario se obliga a facilitar exclusivamente datos personales correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, exactos y verdaderos, siendo el usuario el único responsable de las consecuencias del uso de datos personales ajenos a su persona o falsos frente a COAMBCV, a la persona cuya identidad se ha suplantado y a cualquier tercero perjudicado.

*COAMBCV se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a nuevos requerimientos legales o consuetudinarios, quedando tales modificaciones oportunamente registradas en la Web.*

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Web utiliza cookies. Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten acceder a la siguiente información:

1. La fecha y hora de acceso a la Web para conocer las horas de mayor afluencia y efectuar los ajustes necesarios para evitar saturaciones de la Web.
2. El número de usuarios que acceden diariamente a cada sección, para potenciar las preferidas y adaptar las que puedan ser objeto de mejoras en pro de la satisfacción del usuario.
3. La fecha y hora de la última visita del usuario a la Web.
4. El diseño de contenidos que el usuario eligió en su primera visita a la Web.
5. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

COAMBCV se reserva el derecho de utilizar cookies en la navegación del usuario por sus sitios web para facilitar la personalización y comodidad de la navegación. Siguiendo la política de protección de datos de el Colegio, COAMBCV informa que las cookies se asocian al usuario anónimo ya su ordenador y no proporcionan por sí mismas ni el nombre ni los apellidos del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador de manera que sea informado de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que se instalen en su disco duro. Sin embargo, para acceder a los sitios web de COAMBCV no es preceptiva la instalación de cookies.

El usuario se compromete a abstenerse de reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.